

SEAMLESS REFERRAL

แนวทางพัฒนาระบบส่งต่อ–ส่งกลับไร้รอยต่อ จังหวัดจันทบุรี

เชื่อมเครือข่ายบริการ ลดรอยต่อการส่งต่อ | ยึดหลัก **All 4 Win** • คุ้มค่า • ปฏิบัติได้จริง • ยั่งยืน



1 สถานการณ์และปัญหา

4 ประเด็นหลักที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบส่งต่อ

1. **ศักยภาพต่างกัน**
   ความพร้อมของ รพช. และ รพศ. ไม่เท่ากัน
2. **ทิศทางไม่ชัด**
   รพช. แต่ละแห่งพัฒนาระบบบริการแยกกัน
3. **ความแออัดของ รพศ.**
   ER เตียงสามัญ และคิวนัด OPD ยาว
4. **เกณฑ์รับส่งต่อ**
   เกณฑ์รับส่งต่อไม่ชัดเจน หรือไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์

2 แนวทางพัฒนาเชิงระบบ

สร้างเครือข่ายที่รับผู้ป่วยได้เหมาะสมกับศักยภาพ

1. **พัฒนา Node**
   เสนอพัฒนา รพ.มะขาม ให้มีบทบาทเสมือน รพท./M1 เป็นหน่วยรับส่งต่อระดับตติยภูมิ (Tertiary) จาก รพช.ลูกข่าย (Gate keeper)
2. **เกณฑ์ส่งต่อ ER**
   กำหนดเกณฑ์รับส่งต่อให้ชัดเจน และใช้ร่วมกัน โดยเฉพาะ ER case (อาจขอรายงานชี้แจงจากแพทย์ที่ปฏิเสธเคส)
3. **2nd Call**
   กำหนดผู้รับสายลำดับสอง (2nd Call) ในแต่ละแผนกของ รพศ. และปิดจบให้ได้ (ไม่นับเป็นรอยต่อ) พร้อมเก็บประเด็นมาพัฒนาร่วมในที่ประชุม
4. **LEAN + บูรณาการ**
   ลดกติกาที่เพิ่มภาระหน้างาน (LEAN) และเชื่อมโยงกับ Service Plan การจัดสรรเงิน และกำหนดกติกาตามจ่ายระหว่าง รพช.

3 ALL 4 WIN

ประโยชน์ร่วมกันของระบบบริการสุขภาพ

ALL 4 WIN

- **รพศ.** — ลดความแออัด และพัฒนา Excellent Center
- **รพช. แม่ข่าย** — ได้รับการพัฒนา (คน เงิน ของ) เพิ่ม Productivity
- **รพช. ลูกข่าย** — ลดภาระการตามจ่ายให้โรงพยาบาลอื่น
- **ประชาชน** — เข้าถึงบริการระดับตติยภูมิได้รวดเร็วขึ้น ลดผลกระทบจากการส่งต่อ

4 ข้อสั่งการ

ประเด็นที่ต้องวิเคราะห์และตกลงร่วมกัน

1. **วิเคราะห์ข้อมูลส่งต่อ**
   สำรวจ/วิเคราะห์จำนวนและโรค/กลุ่มโรคที่ส่งต่อระหว่าง รพช. และ รพศ.
2. **กำหนดทิศทาง Node**
   ให้แพทย์เฉพาะทาง รพช. – รพศ. ตกลงขอบเขตการดูแล OPD / ER และทิศทางการพัฒนา Node เพิ่มเติม
3. **Refer Back**
   กำหนดเกณฑ์/กติกาการส่งกลับ การบริหารเตียง และหน้าที่ รพช. ในการจัดรถรับผู้ป่วยกลับตามกติกา

5 ROADMAP การพัฒนา

ข้อเสนอระยะต้น – กลาง – ยาว ตามเอกสารต้นฉบับ

ระยะต้น

- สำรวจศักยภาพ รพ.มะขาม รพ.นายายอาม และ รพช. ที่มีแพทย์เฉพาะทาง
- กำหนดเคส OPD / ER ที่รับได้ ทั้งในและนอกเวลา
- ระบุความต้องการรับการสนับสนุนจาก รพศ.

ระยะกลาง

- รพ.มะขาม จัดทำแผนลงทุนด้านบุคลากรและครุภัณฑ์
- ประสานบรรจุในแผนงบค่าเสื่อมและงบลงทุน

ระยะยาว

- รพ.มะขาม จัดทำแผนลงทุนสิ่งก่อสร้าง
- มุ่งสู่เครือข่ายบริการที่รองรับการส่งต่ออย่างยั่งยืน

หมายเหตุ : ข้อเสนอเพื่อหารือเชิงนโยบาย ยังไม่ใช้แผนที่อนุมัติแล้ว